

Unione Regionale degli Ordini Forensi della Campania

Con il patrocinio del



**Consiglio Nazionale Forense
Commissione per le pari opportunità**

Leadership Strategica ed Operativa competenze trasversali, tattiche comunicative, empowerment e modelli di efficacia

Percorso di informazione e formazione per Avvocate

Giornate formative
Venerdì mattina e pomeriggio
Sabato mattina

La comunicazione efficace può essere considerata una competenza trasversale della persona, esercitata attraverso uno specifico potenziale di ruolo, che si esplica nel contesto delle relazioni personali e professionali, oltre che nell'ambiente di lavoro.

Le tecniche della psicologia sociale, strategica e della comunicazione, associate a metodi di autoanalisi, problem solving comunicativo e motivazionale ed alla padronanza di modelli di efficienza comportamentale ed organizzativa facilitano l'esercizio della leadership e delle relazioni.

Articolato su tre moduli consecutivi e complementari di 4 ore ciascuno, il Seminario è pensato specificatamente per le colleghe che vogliono cimentarsi con metodi e tecniche che, pur se nuovi per il Professionista, sono di valenza universale e quindi immediatamente spendibili per incrementare l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la gestione delle criticità relazionali tipiche dei ruoli di responsabilità in contesti professionali e di leadership in ambiente lavorativo, anche specificatamente legale.

Venerdì 11 Aprile 2014 ore 9,30 – 13,30

Saluti: Avv. Franco Tortorano - Presidente Unione Regionale Ordini Forensi della Campania

Avv. Immacolata Troianiello - Consiglio di Amministrazione Cassa Nazionale di Previdenza ed Assistenza Forense.

Introduce: Avv. Maria Masi- referente Area SUD Italia Commissione Pari Opportunità-C.N.F.

(I MODULO) Comunicazione strategica

La comunicazione strategica: circolarità e guida

Il modello comunicativo sistemico ed i processi relazionali critici

Esercitazioni pratiche

Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la leadership strategica

Modalità intuitive e contro intuitive: logica e paradosso nella gestione delle relazioni

Esercitazioni pratiche

La leadership situazionale come strumento motivazionale: il quadrante competenze/autoefficacia

Il conflitto come fisiologia relazionale: dal problem solving all'empowerment

Analisi di casi

Venerdì 11 Aprile 2014 ore 14,30 – 18,30

(II MODULO) Leadership

La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali

Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di empowerment e guida

Esercitazioni pratiche

La gestione degli interlocutori difficili ed i copioni comunicativi disfunzionali

Il modello comunicativo persuasivo di Milton Erickson

Esercitazioni pratiche

Principi del leader stratega: parsimonia, flessibilità, utilizzazione, ristrutturazione

Il modello delle tentate soluzioni: quando la soluzione genera o mantiene il problema

Analisi di casi

Sabato ore 12 Aprile 2014 9,30 – 13,30
(III MODULO)
Strumenti e tecniche di comunicazione applicate alla
Leadership e all'organizzazione

Comunicazione e dis-comunicazione: i concetti
I presupposti del giusto stile comunicativo: Standing, Stile direzionale, Leadership, Ascolto
Standard ISO e “attributi della comunicazione di Q”
Autovalutazione

Esercitazione SWOT

Gestione la comunicazione in ambito organizzativo

- Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione
- Comunicazione interna: interazione, delega, coinvolgimento, feed back
- Comunicazione esterna: messaggio (desiderato – percepito), qualità relazionale ed empatia, *Voice of Customer*

Docenti esterni

Avv. Giovanna Stumpo – Avvocato, Pubblicista, Formatore e Consulente nelle discipline strumentali all'esercizio della professione forense

Dr. Carlo Duò - Psicologo del Lavoro e delle organizzazioni

Commissione Pari Opportunità

Susanna Pisano, Aurelia Barna, Stella Ciarletta, Sabina Giunta, Rosa Ierardi, Ilaria Li Vigni, Daniela Mammarella, Claudia Romanelli, Antonella Roselli

Il presente corso è destinato alle avvocate Consigliere dei COA e alle componenti dei Comitati Pari Opportunità degli Ordini Forensi della Campania. Si tratta infatti di un progetto patrocinato dalla Commissione P.O. del CNF che si intende realizzare declinando gli argomenti in base al target delle partecipanti, al fine di sviluppare le necessarie competenze professionali cd. trasversali.

Il corso si terrà presso la sala U.I.F.- Palazzo di Giustizia di Napoli ed è accreditato secondo il Regolamento del CNF per la formazione continua.