



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE
DI MILANO

**LA CERTIFICAZIONE DELLO STUDIO LEGALE
SECONDO LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 9001:2015**
Come e perché intraprendere un percorso manageriale utile a gestire i
rischi ed a migliorare *performance* ed immagine

3 OTTOBRE 2018
DALLE ORE 14,30 ALLE ORE 18,30
SALA CONFERENZE “ELIGIO GUALDONI”
(1° piano del Palazzo di Giustizia)

Seminario di formazione ed aggiornamento professionale per Avvocati

MACRO ARGOMENTI:

- Orientare lo Studio alla qualità organizzativa: della famiglia delle norme ISO 9001 sui SGQ (Sistemi di Gestione per la Qualità); il ruolo degli Enti di Normazione tecnica ed in particolare i compiti dell'UNI; ACCREDIA ed il “sistema di accreditamento” degli Organismi di certificazione;
- Profili teorici e pratico applicativi dei principi di *Total Quality Management* come declinati nella nuova norma UNI EN ISO 9001: 2015 (*Sistema di gestione per la qualità – Requisiti*);
- Il SGQ ISO 9001 di Studio; lo strumento che consente di pianificare e gestire in modo efficiente e controllato l'organizzazione interna e lo sviluppo del lavoro, nella quotidianità;
- Integrare il SGQ ISO 9001 di Studio con la comprensione e l'analisi del contesto e degli *Stakeholders* rilevanti, con la preventivazione e la gestione dei rischi, con gli obblighi di *compliance* normativa, deontologica e di legge professionale, con i requisiti di *customer satisfaction*;
- Dall'organizzazione alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata allo Studio da Ente terzo accreditato: come conseguire un prezioso strumento di differenziazione e di competitività sul mercato;
- Costi ed benefici per lo Studio dal percorso organizzativo e di certificazione ISO 9001:2015;
- Il SGQ di Studio quale leva per il *business development* e la spendibilità della certificazione ISO 9001:2015 in chiave di marketing;
- Norma ISO ed altre norme tecniche, per un SGI – Sistema di Gestione Integrato

OBIETTIVI DEL SEMINARIO:

Fornire informazioni base allo Studio interessato a confrontarsi con le norme tecniche ed internazionali ISO 9001, e ad approfondire in particolare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2001, quale “standard” più riconosciuto al mondo per lo sviluppo di modelli di efficienza organizzativa, certificabile a cura di Enti terzi accreditati.

Comprendendo anche la valenza strategica ed in chiave marketing, della certificazione del SGQ – Sistema di Gestione per la Qualità ed il rilievo sempre crescente riconosciuto dal mercato ai SGI – Sistemi di Gestione Integrati.

DESTINATARI:

- Titolari di Studi di dimensioni medio – grandi.
- Avvocati che ricoprono e/o intendono ricoprire internamente allo Studio il ruolo di *Managing Partner* e/o di Responsabile Organizzativo.
- Avvocati Consulenti d’azienda.

RELATORI:

- **Dott. Stefano Aldini**, *UValutatore Qualità ISO 9001 – Certiquality*
- **Dott. Andrea Baldin**, *Lead Auditor ISO 9001*
- **Dott. Lorenzo Vaghi**, *Office Manager*
- **Avv. Giovanna Raffaella Stumpo**, *Esperta in Discipline Strumentali all’Esercizio della Professione Forense*

*La partecipazione all’evento consente l’attribuzione di **n. 3 crediti formativi**.
Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **Euro 50,00**, devono essere effettuate **dall’area webFormaSFERA** (<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it areaFormazioneContinua.*