

# MARKETING, COMUNICAZIONE INFORMATIVA E PUBBLICITA' LEGALE STRUMENTI, TENICHE E REGOLAMENTAZIONE ANCHE DEONTOLOGICA APPLICABILE ALLO STUDIO

**VENERDI' 24 MARZO 2017**  
**(Dalle ore 14:30 alle ore 18:30)**

Seminario di formazione ed aggiornamento professionale continuo, con modalità  
*in office* presso la sede di Vicenza dello Studio legale associato DFA

DFA - Studio Legale Associato  
Viale Riviera Berica n. 105, Vicenza

Presso la sede dello Studio DFA

Per approfondire il tema della regolamentazione deontologica del marketing legale si raccomanda al partecipante iscritto di munirsi di copia del vigente CDF da portare in aula.

Evento che si potrà accreditare per la formazione continua e l'aggiornamento professionale con richiesta scritta al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Vicenza

## Programma

### Relatore

**Avv. Giovanna Raffaella Stumpo** - Foro di Milano, Consulente di management, qualità ISO 9001 e marketing legale

**14.00 Registrazione dei partecipanti e saluto di benvenuto DFA**

**14.30 Inizio lavori**

- **Marketing, comunicazione informativa e pubblicità**
  - Pubblicità e non marketing
  - Comunicazione e non marketing
  - Marketing di prodotto e di servizio
  - Marketing legale, *tertium genus*
- **Il processo di marketing in Studio**
  - Introduzione al marketing come processo
  - Marketing strategico e Marketing operativo
  - Comunicazione e marketing nella ISO 9001 ed. 2015
  - *Client care* e monitoraggio della soddisfazione
- **Organizzare il processo di marketing in Studio**
  - Piano di Marketing
  - Budget di Marketing
  - Strumenti di marketing legale
  - Responsabile dedicato interno o *in outsourcing?*
- **La Regolamentazione del marketing**
  - Principali disposizioni di riferimento nella Legge professionale
  - Principali disposizioni di deontologia comunitaria, evoluzioni della Deontologia nazionale applicabile alla materia e nuova regolamentazione nel Codice Deontologico Forense ed. 2014
- **ESERCITAZIONE SWOT**

**18.30 Spazio alle domande e *brainstorming***