



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE
DI MILANO

“LEADERSHIP, COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DELLO STUDIO”

Corso di formazione ed aggiornamento professionale per Avvocati e Praticanti

Sala Conferenze, Tribunale di Milano
Mercoledì 2, Martedì 15 e Martedì 22 Novembre
2016
(ore 14.30 - 18.00)

Presentazione

Quello delle **risorse umane nelle organizzazioni moderne** è ormai da tempo considerato se non il primo, uno dei principali fattori critici di successo. Anche per lo Studio Legale il **capitale umano rappresenta un importante “differenziatore della qualità”** capace di incidere fortemente sulla fama e sulla reputazione complessiva.

Ciò in quanto, **nella sfera di percezione del Cliente, le persone stesse impersonificano “il brand” dell’organizzazione**; per il fatto che proprio i suoi Titolari, Dipendenti e Collaboratori (il suo “staff”), rappresentano notoriamente i primi “canali” attraverso i quali si espleta il contatto e più in generale l’offerta della prestazione esternamente, nel mercato di riferimento.

Incentrato sul c.d. *marketing interno* - ossia sulla cura del Cliente interno-, il Corso di formazione della Fondazione Forense del Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Milano ha un taglio pratico operativo.

E’ finalizzato ad **accrescere la consapevolezza circa l’importanza del capitale umano**, in termini di Leadership, di comunicazione relazionale ed interpersonale, di competenza, di consapevolezza organizzativa e di coinvolgimento del personale.

Propone tecniche gestionali, soluzioni operative e testimonianze dirette, per lo sviluppo di buone prassi utili a costruire una *performance* di successo ed a valorizzare la componente umana, anche attraverso percorsi di responsabilizzazione e motivazionali, per il suo più corretto utilizzo a beneficio della produttività di Studio.

Il tutto con il corredo di preziose testimonianze, esperienze dirette e *case histories* di Studio.

Docenti e Relatori

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo, Esperta in organizzazione, qualità e marketing legale

Avv. Maria Grazia Monegat, Consigliere dell’ Ordine degli Avvocati di Milano

Dott. Federico Cerrato, Senior Partner Heritage House Reputation Architects

Dott. Pier Lodigiani, Comunicatore, Blogger, Gestalt Counselor

Avv. Federico Sutti, Avvocato in Milano

Dott. Gaia Francieri, Business Development Manager

Avv. Marcello Giustiniani, Avvocato in Milano

Argomenti degli incontri

Mercoledì 2 Novembre 2016 (14.30-18.00) - Esercitare la Leadership

- Leadership ed organizzazione di Studio
 - competenze chiave
 - comunicare efficacemente visione e missione
 - definire gli obiettivi strategici e manageriali
 - costruire una relazione di guida e fiducia
- Tecniche di comunicazione a supporto della Leadership
 - Gestire immagine e reputazione ai tempi dei social media
- *Case History e testimonianza*

Martedì 15 Novembre 2016 (14.30-18.00) - Gestire e valorizzare il capitale umano

- Realizzare l'allineamento delle persone di Studio
 - Reperire le risorse
 - Condividere le informazioni chiave
 - Cestire, trattenere e sviluppare "il sapere"
 - Favorire lo scambio delle idee
 - Teaming e coaching
- Tecniche di comunicazione al supporto della gestione delle risorse umane
 - Strumenti e tecniche di comunicazione interna
 - Problem setting e problem solving
- *Intervento in materia di legge deontologica e professionale*

Martedì 22 Novembre 2016 (14.30-18.00) - Valorizzare la Leadership ed il capitale umano

- Riconoscere e ricompensare i successi di Studio
 - Ambiente di realizzazione dei processi di lavoro ed indagine di clima
 - Bilancio delle competenze, responsabilizzazione e motivazione
 - Percorsi di carriera, sistema retributivo e premiale
 - Timesheet ed indicatori di performance
- Tecniche di comunicazione al supporto della valorizzazione dello Studio
 - Comunicazione esterna: Pubblici, Strumenti, Modalità, Messaggi
- *Case History e testimonianza*

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 9 crediti formativi di cui 2 in materia obbligatoria.**

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **Euro 120 , 00** , devono essere effettuate **dall'area webFormaSFERA** (<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it area Formazione Continua.