



ORDINE DEGLI  
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE  
DI MILANO

## “LEADERSHIP, COMUNICAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE DELLO STUDIO”

Corso di formazione ed aggiornamento professionale per Avvocati e Praticanti

Sala Conferenze, Tribunale di Milano  
Mercoledì 2, Martedì 15 e Martedì 22 Novembre  
2016  
(ore 14.30 - 18.00)

### Presentazione

Quello delle **risorse umane nelle organizzazioni moderne** è ormai da tempo considerato se non il primo, uno dei principali fattori critici di successo. Anche per lo Studio Legale il **capitale umano rappresenta un importante “differenziatore della qualità”** capace di incidere fortemente sulla fama e sulla reputazione complessiva.

Ciò in quanto, **nella sfera di percezione del Cliente, le persone stesse impersonificano “il brand” dell’organizzazione**; per il fatto che proprio i suoi Titolari, Dipendenti e Collaboratori (il suo “staff”), rappresentano notoriamente i primi “canali” attraverso i quali si espleta il contatto e più in generale l’offerta della prestazione esternamente, nel mercato di riferimento.

**Incentrato sul c.d. *marketing interno* - ossia sulla cura del Cliente interno-, il Corso di formazione della Fondazione Forense del Consiglio dell’Ordine degli Avvocati di Milano ha un taglio pratico operativo.**

E’ finalizzato ad **accrescere la consapevolezza circa l’importanza del capitale umano**, in termini di Leadership, di comunicazione relazionale ed interpersonale, di competenza, di consapevolezza organizzativa e di coinvolgimento del personale.

**Propone tecniche gestionali, soluzioni operative e testimonianze dirette**, per lo sviluppo di buone prassi utili a costruire una *performance* di successo ed a valorizzare la componente umana, anche attraverso percorsi di responsabilizzazione e motivazionali, per il suo più corretto utilizzo a beneficio della produttività di Studio.

**Il tutto con il corredo di preziose testimonianze, esperienze dirette e *case histories* di Studio.**

### Docenti e Relatori

*Avv. Giovanna Raffaella Stumpo, Esperta in organizzazione, qualità e marketing legale*

*Avv. Maria Grazia Monegat, Consigliere dell’ Ordine degli Avvocati di Milano*

*Dott. Federico Cerrato, Senior Partner Heritage House Reputation Architects*

*Dott. Pier Lodigiani, Comunicatore, Blogger, Gestalt Counselor*

*Avv. Federico Sutti, Avvocato in Milano*

*Dott. Gaia Francieri, Business Development Manager*

*Avv. Marcello Giustiniani, Avvocato in Milano*

---

## Argomenti degli incontri

### Mercoledì 2 Novembre 2016 (14.30-18.00) - Esercitare la Leadership

- Leadership ed organizzazione di Studio
  - competenze chiave
  - comunicare efficacemente visione e missione
  - definire gli obiettivi strategici e manageriali
  - costruire una relazione di guida e fiducia
- Tecniche di comunicazione a supporto della Leadership
  - Gestire immagine e reputazione ai tempi dei social media
- *Case History e testimonianza*

### Martedì 15 Novembre 2016 (14.30-18.00) - Gestire e valorizzare il capitale umano

- Realizzare l'allineamento delle persone di Studio
  - Reperire le risorse
  - Condividere le informazioni chiave
  - Cestire, trattenere e sviluppare "il sapere"
  - Favorire lo scambio delle idee
  - Teaming e coaching
- Tecniche di comunicazione al supporto della gestione delle risorse umane
  - Strumenti e tecniche di comunicazione interna
  - Problem setting e problem solving
- *Intervento in materia di legge deontologica e professionale*

### Martedì 22 Novembre 2016 (14.30-18.00) - Valorizzare la Leadership ed il capitale umano

- Riconoscere e ricompensare i successi di Studio
  - Ambiente di realizzazione dei processi di lavoro ed indagine di clima
  - Bilancio delle competenze, responsabilizzazione e motivazione
  - Percorsi di carriera, sistema retributivo e premiale
  - Timesheet ed indicatori di performance
- Tecniche di comunicazione al supporto della valorizzazione dello Studio
  - Comunicazione esterna: Pubblici, Strumenti, Modalità, Messaggi
- *Case History e testimonianza*

---

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 9 crediti formativi di cui 2 in materia obbligatoria.**

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **Euro 120 , 00** , devono essere effettuate **dall'area webFormaSFERA** (<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet [www.ordineavvocatimilano.it](http://www.ordineavvocatimilano.it) area Formazione Continua.