



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE
DI MILANO

**LA CERTIFICAZIONE DELLO STUDIO LEGALE
SECONDO LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 9001:2015**
Come e perché intraprendere un percorso manageriale utile a gestire i
rischi ed a migliorare *performance* ed immagine

26 OTTOBRE 2017
DALLE ORE 14,30 ALLE ORE 18,30
SALA CONFERENZE “ELIGIO GUALDONI”
(1° piano del Palazzo di Giustizia)

Seminario di formazione ed aggiornamento professionale per Avvocati

MACRO ARGOMENTI:

- Il ruolo degli Enti di Normazione tecnica ed in particolare i compiti dell'UNI con riferimento alle norme della famiglia ISO 9001 sui SGQ (Sistemi di Gestione per la Qualità);
- Orientare lo Studio alla qualità organizzativa: profili teorici e pratico applicativi dei principi di *Total Quality Management* come declinati nella nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 (*Sistema di gestione per la qualità – Requisiti*);
- Il SGQ ISO 9001 di Studio; lo strumento che consente di pianificare e gestire in modo efficiente e controllato l'organizzazione interna e lo sviluppo del lavoro, nella quotidianità;
- Integrare il SGQ ISO 9001 di Studio con la comprensione e l'analisi del contesto e degli *Stakeholders* rilevanti, con la preventivazione e la gestione dei rischi, con gli obblighi di *compliance* normativa, deontologica e di legge professionale, con i requisiti di *customer satisfaction*;
- Dall'organizzazione alla certificazione UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata allo Studio da Ente terzo accreditato: come conseguire un prezioso strumento di differenziazione e di competitività sul mercato;
- Il ruolo di ACCREDIA ed il “sistema di accreditamento” degli Organismi di certificazione.
- Costi ed benefici per lo Studio dal percorso organizzativo e di certificazione ISO 9001:2015;
- Il SGQ di Studio quale leva per il *business development* e la spendibilità della certificazione ISO 9001:2015 in chiave di marketing.

OBIETTIVI DEL SEMINARIO:

Fornire informazioni base allo Studio interessato a confrontarsi con le norme tecniche ed internazionali ISO 9001, e ad approfondire i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in particolare, quale “standard” più riconosciuto al mondo per lo sviluppo di modelli di efficienza organizzativa, certificabili da Enti terzi accreditati.

DESTINATARI:

- Titolari di Studi di dimensioni medio – grandi.
- Avvocati che ricoprono e/o intendono ricoprire internamente allo Studio il ruolo di *Managing Partner* e/o di Responsabile Organizzativo.
- Titolari e/o Responsabili Organizzativi di Studi già certificati UNI EN ISO 9001:2008 che devono realizzare la transizione ai nuovi requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Avvocati Consulenti d’azienda.

RELATORI:

- **Ing. Ruggero Lensi**, *UNI- Italian Organization for Standardization*
- **Avv. Emanuele Montemarano**, *ACCREDIA*
- **Ing. Maurizio Conti**, *Presidente AICQ Centronord*
- **Dott. Stefano Aldini**, *Valutatore Qualità ISO 9001*
- **Dott. Andrea Baldin**, *Lead Auditor ISO 9001*
- **Dott. Lorenzo Vaghi**, *Office Manager*
- **Avv. Giovanna Raffaella Stumpo**, *Esperta in Discipline Strumentali all’Esercizio della Professione Forense*

*La partecipazione all’evento consente l’attribuzione di **n. 3 crediti formativi**.
Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **Euro 50,00**, devono essere effettuate **dall’area webFormaSFERA** (<http://albosfera.sferabit.com/coamilano>) accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it area Formazione Continua.*