

ORGANIZZARE – PIANIFICARE – COMUNICARE – CRESCERE

Ciclo di Incontri per lo Studio legale

LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA E L'IMPLEMENTAZIONE DI UN MODELLO DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, ANCHE PER IL RIPOSIZIONAMENTO DELLO STUDIO LEGALE

Giovedì 30 ottobre 2014

Sala Falck – Fondazione Ambrosianeum

Via delle Ore, 3 - Milano

Relatori:

- **Alessandra Damiani** – *Managing Partner di Barbieri e Associati Dottori Commercialisti*
- **Alessandro Mattioli** – *Consulente per la Comunicazione degli Studi professionale*
- **Giovanna Raffaella Stumpo** – *Avvocato in Milano*

Programma:

15:00 – Inizio dei lavori

- **Progettare bene per avere equilibrio**
- **I perché di un Sistema di gestione della Qualità nello Studio legale: per rispondere alle aspettative del Cliente serve un sistema di lavoro che garantisca affidabilità e qualità**
- **Metodi, modelli e strumenti per il Controllo di Gestione**
- **Il processo di implementazione e certificazione di un Sistema di Gestione per la Qualità**

18:00 – Chiusura

Iscrizioni a cura della Segreteria dell'Ordine

Segreteria Organizzativa

Ordine degli Avvocati di Milano

Via Carlo Freguglia, 1 – 20122 Milano tel. 02/5492921

e-mail: segreteria@ordineavvocatimilano.it - sito web: www.ordineavvocatimilano.it

ORGANIZZARE, PIANIFICARE, COMUNICARE, CRESCERE

Ciclo di Incontri per lo Studio Legale

L'Ordine degli Avvocati di Milano e ACEF promuovono in autunno un Ciclo di **tre incontri di sensibilizzazione ed approfondimento** sulle tematiche relative alla Gestione dello Studio.

Gli eventi hanno quale obiettivo quello di offrire, sin dalla fase di impostazione, **un supporto teorico ed operativo** ai Titolari e hanno per oggetto una trattazione ampia delle opportunità e dei rischi delle principali decisioni organizzative alle quali è chiamato lo Studio: la scelta di un **piano strategico per il posizionamento**, le tecniche di **gestione del cambiamento**, la **valorizzazione delle risorse umane**, il **rapporto con il Cliente**, l'analisi delle **opportunità di aggregazione**, l'implementazione e condivisione di **tecnologie appropriate** e la **strategia di comunicazione**.

Il Ciclo di eventi è progettato per trattare le tematiche elencate in successione, anche in considerazione dell'interconnessione tra i temi; tuttavia attenzione è posta a mantenere ogni incontro autoportante, per favorire anche i partecipanti interessati a formazione specifica su un singolo argomento.

Mercoledì 8 ottobre 2014

- 1. La valorizzazione delle risorse umane, l'individuazione del modello organizzativo e la gestione del Cliente per anticipare il cambiamento e favorire la crescita dello Studio legale**

Giovedì 30 ottobre 2014

- 2. La Pianificazione Strategica e l'implementazione di un modello di gestione per la Qualità, anche per il riposizionamento dello Studio legale**

Mercoledì 10 dicembre 2014

- 3. Le nuove forme di governo e funzionamento, i sistemi informativo e informatico, e gli strumenti e regole della Comunicazione per lo Studio legale**