



**Consiglio Nazionale Forense
Commissione per le pari opportunità**



**Ordine Avvocati di Cagliari
Comitato Pari Opportunità**

Leadership Strategica ed Operativa competenze trasversali, tattiche comunicative, empowerment e modelli di efficacia

Percorso di informazione e formazione per Avvocate

Giornate formative
Venerdì mattina e pomeriggio
Sabato mattina

La comunicazione efficace può essere considerata una competenza trasversale della persona, esercitata attraverso uno specifico potenziale di ruolo, che si esplica nel contesto delle relazioni personali e professionali, oltre che nell'ambiente di lavoro.

Le tecniche della psicologia sociale, strategica e della comunicazione, associate a metodi di autoanalisi, problem solving comunicativo e motivazionale ed alla padronanza di modelli di efficienza comportamentale ed organizzativa facilitano l'esercizio della leadership e delle relazioni.

Articolato su tre moduli consecutivi e complementari di 4 ore ciascuno, il Seminario è pensato specificatamente per le colleghe che vogliono cimentarsi con metodi e tecniche che, pur se nuovi per il Professionista, sono di valenza universale e quindi immediatamente spendibili per incrementare l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la gestione delle criticità relazionali tipiche dei ruoli di responsabilità in contesti professionali e di leadership in ambiente lavorativo, anche specificatamente legale.

Venerdì 12 settembre 2014 ore 9,30 – 13,30
(I MODULO)
Comunicazione strategica

La comunicazione strategica: circolarità e guida
Il modello comunicativo sistemico ed i processi relazionali critici

Esercitazioni pratiche

Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la leadership strategica
Modalità intuitive e contro intuitive: logica e paradosso nella gestione delle relazioni

Esercitazioni pratiche

La leadership situazionale come strumento motivazionale: il quadrante
competenze/autoefficacia
Il conflitto come fisiologia relazionale: dal problem solving all'empowerment

Analisi di casi

Venerdì 12 settembre 2014 ore 14,30 – 18,30
(II MODULO)
Leadership

La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali

Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di empowerment e guida

Esercitazioni pratiche

La gestione degli interlocutori difficili ed i copioni comunicativi disfunzionali
Il modello comunicativo persuasivo di Milton Erickson

Esercitazioni pratiche

Principi del leader stratega: parsimonia, flessibilità, utilizzazione, ristrutturazione
Il modello delle tentate soluzioni: quando la soluzione genera o mantiene il problema

Analisi di casi

Sabato 13 settembre 2014 ore 9,30 – 13,30
(III MODULO)
Strumenti e tecniche di comunicazione applicate alla
Leadership e all'organizzazione

Comunicazione e dis-comunicazione: i concetti
I presupposti del giusto stile comunicativo: Standing, Stile direzionale, Leadership, Ascolto
Standard ISO e “attributi della comunicazione di Q”
Autovalutazione

Esercitazione SWOT

Gestione la comunicazione in ambito organizzativo

- Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione
- Comunicazione interna: interazione, delega, coinvolgimento, feed back
- Comunicazione esterna: messaggio (desiderato - percepito), qualità relazionale ed empatia, *Voice of Customer*

Docenti esterni

Avv. Giovanna Stumpo – Avvocato, Pubblicista, Formatore e Consulente nelle discipline strumentali all'esercizio della professione forense

Dr. Carlo Duò - Psicologo del Lavoro e delle organizzazioni

Il presente corso è destinato a 50 avvocate. Qualora il numero delle adesioni sia di gran lunga superiore saranno accettate le prime 50 riservandosi di organizzare una seconda edizione del corso.

Si tratta infatti di un progetto che la Commissione P.O. del CNF ha pensato declinando gli argomenti in base al target delle partecipanti, al fine di sviluppare le necessarie competenze professionali cd. trasversali.

Il corso si terrà, nell'ambito del convegno “Sui generis” presso il Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Cagliari ed è accreditato dal CNF secondo il Regolamento per la formazione continua.

Le iscrizioni dovranno pervenire al Comitato per le Pari Opportunità dell'Ordine degli Avvocati entro il 5 settembre 2014 .

La quota di iscrizione di € 50,00 dovrà essere versata tramite bonifico bancario intestato a:

Comitato Pari Opportunità Ordine Avvocati Cagliari
codice IBAN IT13J0305904823100000005060.

Nella causale è necessario specificare Nome Cognome - “corso leadership”