RETE DEI COMITATI PARI OPPORTUNITÀ degli Ordini degli Avvocati della Calabria "UNIRSI PER CONTARE"









Leadership Strategica ed Operativa

Competenze trasversali, tattiche comunicative, empowerment e modelli di efficacia

Percorso di informazione e formazione per Avvocate

CATANZARO, 25 - 26 SETTEMBRE 2014

Palazzo Provincia Catanzaro - Sala Giunta

La comunicazione efficace può essere considerata una competenza trasversale della persona, esercitata attraverso uno specifico potenziale di ruolo, che si esplica nel contesto delle relazioni personali e professionali, oltre che nell'ambiente di lavoro. Le tecniche della psicologia sociale, strategica e della comunicazione, associate a metodi di autoanalisi, problem solving comunicativo e motivazionale ed alla padronanza di modelli di efficienza comportamentale ed organizzativa facilitano l'esercizio della leadership e delle relazioni.

Articolato su tre moduli consecutivi e complementari di 4 ore ciascuno, il Seminario è pensato specificatamente per le Colleghe che vogliono cimentarsi con metodi e tecniche che, pur se nuovi per il Professionista, sono di valenza universale e quindi immediatamente spendibili per incrementare l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la gestione delle criticità relazionali tipiche dei ruoli di responsabilità in contesti professionali e di leadership in ambiente lavorativo, anche specificatamente legale.

APERTURA LAVORI - ORE 10

INTRODUCE

Avv. Rosalba Viscomi Presidente Rete Comitati Ordini Forensi della Calabria

SALUTI

Avv. Prof. Giuseppe Iannello Presidente Consiglio Ordine Distrettuale Catanzaro - Presidente Ordini Forensi della Calabria

Maria Carmela Lanzetta Ministro per gli Affari Regionali e le Autonomie Mario Caligiuri Assessore alla Cultura Regione Calabria

Wanda Ferro Commissaria Provincia Catanzaro

GIOVEDI' 25 SETTEMBRE 2014 ORE 15.00 - 19.00 I MODULO: Comunicazione strategica

- La comunicazione strategica: circolarità e guida
- Il modello comunicativo sistemico ed i processi relazionali critici
- Esercitazioni pratiche
- Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la leadership strategica
- Modalità intuitive e contro intuitive: logica e paradosso nella gestione delle relazioni
- Esercitazioni pratiche
- La leadership situazionale come strumento motivazionale: il quadrante competenze/autoefficacia
- Il conflitto come fisiologia relazionale: dal problem solving all'empowerment
- Analisi di casi

VENERDI' 26 SETTEMBRE 2014 ORE 9.00 - 13.00 II MODULO: Leadership

- La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali
- Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di empowerment e guida
- Esercitazioni pratiche
- La gestione degli interlocutori difficili ed i copioni comunicativi disfunzionali
- Il modello comunicativo persuasivo di Milton Erickson
- Esercitazioni pratiche
- Principi del leader stratega: parsimonia, flessibilità, utilizzazione, ristrutturazione
- Il modello delle tentate soluzioni: quando la soluzione genera o mantiene il problema
- Analisi di casi

VENERDI' 26 SETTEMBRE 2014 ORE 15.00 - 19.00 III MODULO: Strumenti e tecniche di comunicazione applicate alla leadership e all'organizzazione

- Comunicazione e dis-comunicazione: i concetti
- I presupposti del giusto stile comunicativo: Standing, Stile direzionale, Leadership, Ascolto
- Standard ISO e "attributi della comunicazione di Q"
- Autovalutazione
- Esercitazione SWOT
- Gestione la comunicazione in ambito organizzativo
- Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione
- Comunicazione interna: interazione, delega, coinvolgimento, feed back
- Comunicazione esterna: messaggio (desiderato – percepito), qualità relazionale ed empatia, Voice of Customer

DOCENTI ESTERNI

Avv. Giovanna Stumpo - Avvocato, Pubblicista, Formatore e Consulente nelle discipline strumentali all'esercizio della professione forense Dr. Carlo Duò - Psicologo del lavoro e delle organizzazioni

COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ CNF: Avv. Stella Ciarletta, Avv. Maria Masi

Accreditato secondo il regolamento del CNF per la formazione continua (n. 12 crediti)

Per iscrizione e-mail:pariopportunita.avvcz@virgilio.it