



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO

E

FONDAZIONE FORENSE DI MILANO

LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' DELLO STUDIO LEGALE Il percorso organizzativo per migliorare performance ed immagine

27 OTTOBRE 2014

DALLE ORE 14,00 ALLE ORE 18,00

SALA CONFERENZE "ELIGIO GUALDONI"

(Palazzo di Giustizia, 1° piano del Palazzo di Giustizia)

Temi trattati:

- Orientare lo Studio verso la qualità organizzativa: profili teorici e pratico applicativi dei principi di Total Quality Management e della famiglia delle norme ISO 9001 sui SGQ – Sistemi di Gestione per la Qualità, alla specificità legale
- SGQ ISO 9001: lo strumento che consente allo Studio di gestire in modo efficiente l'organizzazione interna e lo sviluppo del lavoro, nella quotidianità
- Integrare il SGQ ISO 9001 con la *compliance* normativa, deontologica e di legge professionale
- Dall'Organizzazione dello Studio alla certificazione di qualità: come conseguire un prezioso strumento di differenziazione e di competitività sul mercato
- Costi e benefici per lo Studio dal percorso organizzativo e di certificazione ISO 9001
- Adempimenti di comunicazione informativa nei confronti del competente Consiglio dell'Ordine e trasparenza del messaggio al mercato

Relatori:

Avv. Giovanna Raffaella Stumpo, Esperta in organizzazione, qualità, certificazione e marketing legale

Dott. Lorenzo Vaghi, Officer Manager e Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità Studio Legale Fiorucci certificato UNI EN ISO 9001 - Milano

Dott. Sandra Balestra, Valutatore Qualità ISO 9001 – Cermet Italia, Auditor Verifiche di Accreditamento Regione Piemonte

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 4 crediti formativi**.

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **Euro 40,00**, devono essere effettuate **dall'area web Riconosco Milano** accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it area Formazione Continua.