



ORDINE DEGLI  
AVVOCATI DI MILANO

E

FONDAZIONE FORENSE DI MILANO

## LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' DELLO STUDIO LEGALE Il percorso organizzativo per migliorare performance ed immagine

27 OTTOBRE 2014

DALLE ORE 14,00 ALLE ORE 18,00

SALA CONFERENZE "ELIGIO GUALDONI"

(Palazzo di Giustizia, 1° piano del Palazzo di Giustizia)

### Temi trattati:

- Orientare lo Studio verso la qualità organizzativa: profili teorici e pratico applicativi dei principi di Total Quality Management e della famiglia delle norme ISO 9001 sui SGQ – Sistemi di Gestione per la Qualità, alla specificità legale
- SGQ ISO 9001: lo strumento che consente allo Studio di gestire in modo efficiente l'organizzazione interna e lo sviluppo del lavoro, nella quotidianità
- Integrare il SGQ ISO 9001 con la *compliance* normativa, deontologica e di legge professionale
- Dall'Organizzazione dello Studio alla certificazione di qualità: come conseguire un prezioso strumento di differenziazione e di competitività sul mercato
- Costi e benefici per lo Studio dal percorso organizzativo e di certificazione ISO 9001
- Adempimenti di comunicazione informativa nei confronti del competente Consiglio dell'Ordine e trasparenza del messaggio al mercato

### Relatori:

**Avv. Giovanna Raffaella Stumpo**, Esperta in organizzazione, qualità, certificazione e marketing legale

**Dott. Lorenzo Vaghi**, Officer Manager e Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità Studio Legale Fiorucci certificato UNI EN ISO 9001 - Milano

**Dott. Sandra Balestra**, Valutatore Qualità ISO 9001 – Cermet Italia, Auditor Verifiche di Accreditamento Regione Piemonte

La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 4 crediti formativi**.

Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **Euro 40,00**, devono essere effettuate **dall'area web Riconosco Milano** accessibile dal sito internet [www.ordineavvocatimilano.it](http://www.ordineavvocatimilano.it) area Formazione Continua.