



Consiglio Nazionale Forense
Commissione per le Pari Opportunità



ORDINE DEGLI AVVOCATI
DI BARI
COMITATO PARI OPPORTUNITÀ



ORDINE DEGLI AVVOCATI
DI BARI

LEADERSHIP STRATEGICA ED OPERATIVA

**Competenze trasversali, tattiche comunicative,
empowerment e modelli di efficacia**

Percorso di informazione e formazione per Avvocato

BARI, 21 - 22 MAGGIO 2014

**Sala del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bari
VI piano del Palazzo di Giustizia, P.zza E. De Nicola**

La comunicazione efficace può essere considerata una competenza trasversale della persona, esercitata attraverso uno specifico potenziale di ruolo, che si esplica nel contesto delle relazioni personali e professionali, oltre che nell'ambiente di lavoro. Le tecniche della psicologia sociale, strategica e della comunicazione, associate a metodi di autoanalisi, problem solving comunicativo e motivazionale ed alla padronanza di modelli di efficienza comportamentale ed organizzativa facilitano l'esercizio della leadership e delle relazioni.

Articolato su tre moduli consecutivi e complementari di 4 ore ciascuno, il Seminario è pensato specificatamente per le colleghe che vogliono cimentarsi con metodi e tecniche che, pur se nuovi per il Professionista, sono di valenza universale e quindi immediatamente spendibili per incrementare l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la gestione delle criticità relazionali tipiche dei ruoli di responsabilità in contesti professionali e di leadership in ambiente lavorativo, anche specificatamente legale.

SALUTI DI APERTURA

Avv. Emmanuele Virgintino, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Bari

Avv. Susanna Pisano, Consigliera Nazionale Forense

MERCOLEDÌ 21 MAGGIO 2014

ORE 15.00 - 19.00

**I MODULO: Comunicazione
strategica**

GIOVEDÌ 22 MAGGIO 2014

ORE 9.00 - 13.00

II MODULO: Leadership

GIOVEDÌ 22 MAGGIO 2014

ORE 15.00 - 19.00

**III MODULO: Strumenti e tecniche
di comunicazione applicate alla
leadership e all'organizzazione**

- La comunicazione strategica: circolarità e guida
- Il modello comunicativo sistemico ed i processi relazionali critici
- Esercitazioni pratiche
- Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la leadership strategica
- Modalità intuitive e contro intuitive: logica e paradosso nella gestione delle relazioni
- Esercitazioni pratiche
- La leadership situazionale come strumento motivazionale: il quadrante competenze/autoefficacia
- Il conflitto come fisiologia relazionale: dal problem solving all'empowerment
- Analisi di casi

- La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali
- Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di empowerment e guida
- Esercitazioni pratiche
- La gestione degli interlocutori difficili ed i copioni comunicativi disfunzionali
- Il modello comunicativo persuasivo di Milton Erickson
- Esercitazioni pratiche
- Principi del leader stratega: parsimonia, flessibilità, utilizzazione, ristrutturazione
- Il modello delle tentate soluzioni: quando la soluzione genera o mantiene il problema
- Analisi di casi

- Comunicazione e dis-comunicazione: i concetti
- I presupposti del giusto stile comunicativo: Standing, Stile direzionale, Leadership, Ascolto
- Standard ISO e "attributi della comunicazione di Q"
- Autovalutazione
- Esercitazione SWOT
- Gestione la comunicazione in ambito organizzativo
 - Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione
 - Comunicazione interna: interazione, delega, coinvolgimento, feed back
 - Comunicazione esterna: messaggio (desiderato - percepito), qualità relazionale ed empatia, Voice of Customer

DOCENTI ESTERNI:

Avv. Giovanna Stumpo - Avvocato, Pubblicista, Formatore e Consulente nelle discipline strumentali all'esercizio della professione forense

Dr. Carlo Duò - Psicologo del lavoro e delle organizzazioni

COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ CNF:

Susanna Pisano (Coordinatrice CPO), Aurelia Barna, Stella Ciarletta, Sabina Giunta, Rosa Ierardi, Ilaria Li Vigni, Daniela Mammarella, Claudia Romanelli, Antonella Roselli

Il presente corso è destinato a n. 50 avvocate: alle colleghe che intendono candidarsi alle prossime elezioni e alle Consigliere dei COA o componenti dei Comitati Pari Opportunità. Qualora il numero delle adesioni sia di gran lunga superiore ci si riserva di organizzare una seconda edizione del corso. Si tratta infatti di un progetto che la Commissione P.O. del CNF intende realizzare declinando gli argomenti in base al target delle partecipanti, al fine di sviluppare le necessarie competenze professionali cd. trasversali.

Il corso si terrà presso la Sala del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bari ed è accreditato secondo il Regolamento del CNF per la formazione continua (dieci crediti).

Le adesioni dovranno pervenire entro il 19.05.2014 sul sito formazione continua dell'Ordine degli Avvocati di Bari al link

<http://avvocatibari.formazionecontinua.lextel.it/default.do>